

Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia (OWRZ) stanowią integralną część Zamówień składanych przez ZARMEN Sp. z o.o. (dalej: Zamawiający) swoim kontrahentom (dalej: Dostawca/-y).

§ 1 Definicje

- Użyte w niniejszych OWRZ pojęcia mają następujące znaczenie:
 - Zamawiający oznacza ZARMEN spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-867 Warszawa) przy ul. Chłodnej 51;
 - Zamówienie oznacza dokument wystawiony przez Zamawiającego w wyniku czego dochodzi do nawiązania stosunku prawnego między Zamawiającym a Dostawcą, na warunkach określonych w Zamówieniu, w oparciu o który Dostawca dostarcza Zamawiającemu Towary lub świadczy Usługi;
 - Towary oznaczają wszelkie przedmioty zamówione przez Zamawiającego u Dostawcy, zgodnie ze specyfikacją ilościową, jakościową i rodzajową określoną w Zamówieniu;
 - Usługi oznaczają wszelkie czynności, prace lub roboty budowlano-montażowe, których wykonanie zlecono Dostawcy w oparciu o Zamówienie;
 - Dostawca oznacza podmiot dostarczający Towary lub świadczący Usługi. W zależności od przedmiotu Zamówienia, Dostawca może być także określany jako Wykonawca/Podwykonawca/Złeceniobiorca.

§ 2 Zawarcie Umowy

- Dostawy Towarów, świadczenie Usług realizowane są na podstawie pisemnego Zamówienia podpisanego przez osoby należące umocowane i przesłanego do Dostawcy.
- Zamówienie powinno zawierać przynajmniej następujące elementy: oznaczenie stron, datę i numer Zamówienia, ilość i rodzaj Towaru/opis Usługi z dokładną specyfikacją, cenę netto, miejsce, do którego należy Towar dostarczyć w którym należy wykonać Usługę oraz termin dostawy Towaru/wykonania Usługi.
- Przyjęcie do realizacji Zamówienia powinno być potwierdzone pisemnie w ciągu 3 dni roboczych od daty jego otrzymania przez Dostawcę. Zamówienie może zostać przyjęte do realizacji wyłącznie bez zastrzeżeń. Brak pisemnego sprzeciwu co do przyjęcia Zamówienia do realizacji we wskazanym w zdaniu pierwszym terminie oznacza przyjęcie jako przyjęcie Zamówienia do realizacji i akceptację jego warunków.
 - Za przyjęcie Zamówienia do realizacji i akceptację jego warunków traktuje się również przystąpienie przez Dostawcę do jego realizacji pomimo braku wystosowania potwierdzenia Zamówienia.
 - W przypadku, w którym po otrzymaniu Zamówienia, Dostawca odesłał Zamawiającemu potwierdzenie Zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub niezgodne z Zamówieniem, wprowadzenie takich zmian wymaga wyrażonej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Przyjęcie przez Dostawcę Zamówienia do realizacji jest równoznaczne z oświadczeniem Dostawcy, że jest on czynnym płatnikiem podatku VAT ze wszystkimi skutkami takiego oświadczenia.

§ 3 Terminy dostawy Towaru i/lub realizacji Usług

- Terminy o których mowa w § 2 ust. 2 oznaczają terminy dostarczenia Towaru do wskazanego miejsca i/lub wykonania Usługi w miejscu wskazanym w Zamówieniu. Terminów tych należy ściśle przestrzegać.
- W przypadku zagrożenia niedotrzymaniem terminu dostawy Towaru/wykonania Usługi, Dostawca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie powiadomić Zamawiającego o przewidywanym okresie opóźnienia oraz wskazać przyczynę jego powstania, a także podjąć na swój koszt wszelkie niezbędne czynności mające na celu zminimalizowanie lub zapobieżenie temu opóźnieniu.
- W przypadku opóźnienia w realizacji Zamówienia przekraczającego 7 dni w stosunku do ustalonego w Zamówieniu terminu na wykonanie lub na wykonanie odpowiedniej jego części, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zlecenia wykonania niezrealizowanej części Zamówienia podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Dostawcy.
- Niezależnie od uprawnień wynikających z § 3 ust. 3 powyżej oraz z pozostałych zapisów OWRZ, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od całości lub części niezrealizowanego w terminie Zamówienia. Uprawnienie do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 60 dni od upływu ostatniego dnia, jaki Zamawiający wyznaczył Wykonawcy na wykonanie Zamówienia (odstąpienie uważa się za dokonane z przyczyn niedotyczących Zamawiającego). Dostawca zrzeka się jakiegokolwiek roszczeń odszkodowawczych jakie mogą mu przysługiwać w stosunku do Zamawiającego z tytułu odstąpienia od Zamówienia lub jego części z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W przypadku przedterminowej dostawy przedmiotu Zamówienia, bez wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym możliwości takiej wcześniejszej dostawy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia lub zwrotu Towaru na koszt i ryzyko Dostawcy lub obciążenia Dostawcy odpowiednimi kosztami składowania.

§ 4 Warunki dostawy/odbioru Towaru i/lub Usług

- O ile w Zamówieniu nie ustalono inaczej, wszystkie dostawy realizowane w oparciu o Zamówienia wykonywane są zgodnie z formułą DDP Incoterms 2020 do miejsca oznaczonego w Zamówieniu, na koszt i ryzyko Dostawcy.
- O planowanej dostawie Towaru Dostawca pisemnie poinformuje Zamawiającego z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem.
- Zamówienie uznaje się za należycie zrealizowane, gdy:
 - w przypadku dostawy Towarów – ilość, asortyment i jakość dostarczonych Towarów jest zgodna z treścią Zamówienia, a wraz z Towarem dostarczone zostały dokumenty dostawy zawierające: numer Zamówienia, specyfikację wysłanego Towaru, jego ilość lub wagę, adres dostawy oraz atesty, certyfikaty, świadectwa jakości, karty gwarancyjne lub inne określone w Zamówieniu dokumenty dotyczące Towarów;
 - w przypadku realizacji Usług – zlecone Usługi zostały wykonane w należyty sposób i nie posiadają wad; co potwierdzone zostało przez Zamawiającego podpisaniem bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego, dokumentującego należyte wykonanie Zamówienia.
- Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przedmiotu Zamówienia w szczególności w przypadku:
 - stwierdzenia w trakcie odbioru wad i/lub usterek, a także braków, w tym braków ilościowych; ch dostarczonego Towaru; stwierdzenia przez Dostawcę wad z Towarem i/lub Usługą wymagane Zamówieniem dokumentację jakościową;
 - niezgodności Towaru lub wykonanej Usługi z dokumentacją techniczną albo obowiązującymi normami i przepisami prawa;
 - wadliwego wykonania Usług objętych Zamówieniem.
- W przypadkach, o którym mowa w § 4 ust. 4, jak również innych przypadkach odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Zamawiający ma prawo:
 - odmówić przyjęcia Towaru i/lub Usługi. Po odmowie przyjęcia Towaru i/lub Usługi, Zamawiającemu przysługuje prawo domagania się od Dostawcy dokonania dostawy nowego Towaru wolnego od wad i/lub usterek lub ponownego wykonania Usługi, ewentualnie, jeżeli to możliwe, dokonania stosownych napraw Towaru i/lub Usługi, we wskazanym terminie;
 - odstąpienia od Zamówienia w całości lub w części. W przypadku odstąpienia od Zamówienia w części, Zamawiającemu przysługują wszelkie prawa wynikające z Zamówienia, które może wykonać w stosunku do części Zamówienia, od której nie odstąpił. Uprawnienie do odstąpienia od Zamówienia Zamawiający może zrealizować w terminie 30 dni od dnia, w którym ziszcza się jedna z przesłank, o których mowa w § 4 ust. 4 lub inna przesłanka uprawniająca do odstąpienia (odstąpienie uważa się za dokonane z przyczyn niedotyczących Zamawiającego).
- Wszelkie koszty związane z realizacją uprawnień do nieprzyjęcia Towaru i/lub Usługi pokrywa Dostawca (np. transport odrzuconej dostawy i ponowny transport dostawy wolnej od wad, naprawy i koszty z nimi związane).
- Usługi lub Towary będą podlegały odbiorom częściowym tylko jeżeli taka możliwość zostanie wskazana w Zamówieniu. W pozostałych przypadkach przeprowadzonych będzie wyłącznie odbiór końcowy. Wszystkie odbiory będą potwierdzone odpowiednim protokołem odbioru (Protokołem Odbioru Końcowego lub Protokołem Odbioru Częściowego) podpisanym przez umocowanego przedstawiciela Zamawiającego. W określonych w Zamówieniu przypadkach protokół sporządzany jest według wzoru obowiązującego u Zamawiającego.

§ 5 Cena i warunki płatności

- Cena wymieniona w Zamówieniu jest stała i niezmienna (wynagrodzenie ryczałtowe), w szczególności obejmuje wszelkie koszty związane z dostarczeniem Towaru/wykonaniem Usługi zgodnie z warunkami Zamówienia.
- Cena, o której mowa powyżej jest ceną netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w zakresie i wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
- Wszelkie płatności związane z realizacją Zamówienia następująco będą przelewane na rachunek bankowy Dostawcy, wskazany w fakturze VAT, w terminie 60 dni od daty jej wpływu do Zamawiającego wraz z podpisaniem przez Zamawiającego bez uwag odpowiednim protokołem odbioru oraz innymi dokumentami, o których mowa w Zamówieniu, chyba że w Zamówieniu postanowiono inaczej. Wszelkie zmiany terminu zapłaty powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane w formie pisemnej.
- W przypadku, w którym wola Dostawcy jest otrzymanie przedpłaty (zaliczki) na wykonanie Zamówienia, w terminie 3 dni od dnia przyjęcia Zamówienia do realizacji, Dostawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, w celu dokonania weryfikacji sytuacji finansowej Dostawcy, sprawozdanie finansowe dotyczące Dostawcy za ostatni rok obrotowy oraz sprawozdanie F-01 za ostatni kwartał przed przyjęciem Zamówienia do realizacji. W przypadku nieprzedstawienia wskazanych wyżej dokumentów lub w przypadku uznania przez Zamawiającego, że kondycja finansowa Dostawcy nie gwarantuje ewentualnego zwrotu przedpłaty (zaliczki) w przypadku nienależytego wykonania lub niewykonania Zamówienia, Zamawiający odmówi udzielenia przedpłaty (zaliczki). Nienależny przedpłaty (zaliczki) może zostać udzielony pod warunkiem ustnowienia przez Dostawcę, zaakceptowanego przez Zamawiającego, zabezpieczenia zwrotu przedpłaty (zaliczki).
- Faktura VAT musi być wystawiona prawidłowo, zgodnie z obowiązującymi w Polsce w tym zakresie przepisami, po faktycznym zaistnieniu podstawy fakturowania, odrębnie dla każdego Zamówienia. Fakturowanie częściowe dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku, w którym zostało to wyraźnie przewidziane w Zamówieniu.
- Podstawę wystawienia faktury stanowiąć będzie każdorazowo podpisany przez upoważnionego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Końcowego lub Protokół Odbioru Częściowego, lub ewentualnie, jeżeli wynikało to będzie bezpośrednio z Zamówienia: dowód dostawy WZ, Protokół Przekazania lub inny wyraźnie określony w Zamówieniu protokół. Ponadto, każdorazowo do odpowiedniego protokołu dołączone będą, w zależności od przedmiotu Zamówienia dokumenty jakościowe w języku polskim, a także ważne na terytorium Polski, m.in. atesty, certyfikaty, świadectwa jakości, deklaracje zgodności, aprobaty techniczne, protokoły z przeprowadzonych badań sprawdzających, prób,

- dokumenty gwarancyjne, itd., a także inne wymagane Zamówieniem dokumenty. Wskazany wyżej protokół oraz dokumenty stanowiąć będą integralną część faktury VAT. Brak ww. dokumentów oraz niewskazanie numeru Zamówienia na fakturze VAT oraz odpowiednim protokole odbioru upoważnia Zamawiającego do zwrotu faktury VAT bez księgowania, a wiarytelność określona w fakturze VAT będzie traktowana jako nieważna, a z tytułu braku płatności Dostawca nie będzie uprawniony do dochodzenia jakiegokolwiek odsetek.
- Dostawca dostarcza oryginał faktury VAT wraz ze stosownymi dokumentami stanowiącymi podstawę jej wystawienia, na adres wskazany w Zamówieniu w rubryce „komórka zamawiająca”, w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Dostarczenie faktury na inny adres spowodować może opóźnienia w płatności.
- Dokonanie przez Dostawcę cesji jakiegokolwiek obowiązków wynikających z Zamówienia, jak również przysługujących mu wierzności na osobę trzecią jest niedopuszczalne.
- Rachunek bankowy Dostawcy wskazany w fakturze VAT musi być rachunkiem znajdującym się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. W przypadku wskazania innego rachunku, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania płatności, a Dostawca nie będzie uprawniony do dochodzenia z tego tytułu żadnych odsetek, jak również naprawiana ewentualnej szkody.

§ 6 Gwarancje i rękojmią

- Dostawca gwarantuje, że:
 - posiada odpowiednią technologię i niezbędne doświadczenie do realizacji przedmiotu Zamówienia oraz posiada kwalifikacje zawodowe wymagane przez aktualnie obowiązujące przepisy do jego wykonania i że wykona Zamówienie z najwyższą starannością zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, wymogami przepisów techniczno – budowlanych i Polskimi Normami oraz innymi obowiązującymi przepisami mającymi zastosowanie do Towaru i/lub Usługi;
 - zapewnia właściwą jakość Towaru i/lub Usługi;
 - wszystkie Towary i/lub Usługi będą wolne od jakiegokolwiek wad i/lub usterek oraz roszczeń osób trzecich.
- W przypadku braku odmiennych postanowień w Zamówieniu, Dostawca udziela gwarancji jakości na dostarczony Towar/wykonaną Usługę i rękojmią za wady, których okres wynosi 24 miesiące i liczony jest od dnia podpisania przez Zamawiającego bez uwag odpowiedniego protokołu potwierdzającego należyłą dostawę Towarów/wykonanie Usługi.
- Strony zgodnie ustalają, że gwarancja wskazana powyżej stanowi gwarancję jakości w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i jest udzielana na podstawie Zamówienia i niniejszych OWRZ bez konieczności wydawania odrębnej karty gwarancyjnej.
- W ramach gwarancji Dostawca zobowiązuje się, w razie ujawnienia wady i/lub usterek tkwiącej w wykonanym przez niego przedmiocie Zamówienia, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni, przystąpić do usunięcia zgłoszonej wady i/lub usterek oraz do bezpłatnej naprawy tej wady i/lub usterek w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Jeżeli będzie to konieczne Dostawca będzie usuał wady i/lub usterek w tymże wielozmianowym, w nadgodzinach lub w dni ustawowo wolne od pracy.
- W przypadku nieprzyjęcia do usuwania wad i/lub usterek lub opóźnienia w ich usuwaniu przez Dostawcę w stosunku do wyznaczonego terminu lub w przypadku nienależytego ich usuwania, Zamawiający uprawniony jest, wedle swego uznania, do:
 - usunięcia wad i/lub usterek we własnym zakresie lub zlecenia ich usunięcia osobie trzeciej na koszt i ryzyko Dostawcy, zachowując przy tym wszystkie uprawnienia z udzielonej przez Dostawcę gwarancji i rękojmi.
 - odstąpić od Zamówienia w całości lub w części. W przypadku odstąpienia od Zamówienia w części, Zamawiającemu przysługują wszelkie prawa wynikające z Zamówienia, które może wykonać w stosunku do części Zamówienia, od której nie odstąpił. Uprawnienie do odstąpienia od Zamówienia Zamawiający może zrealizować w terminie 30 dni od dnia ziszczenia się jednej z przesłank, o których mowa w następnym zdaniu (odstąpienie uważa się za dokonane z przyczyn niedotyczących Zamawiającego).
- W przypadku zastępczego usunięcia wad i/lub usterek w przedmiocie Zamówienia, Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Dostawcy dodatkową kwotą odpowiadającą równowartości 2% przedmiotu Zamówienia.
- Wykonanie zastępcze nie zwalnia Dostawcy z jego obowiązków i odpowiedzialności (także wynikających z gwarancji jakości i rękojmi) i nie narusza praw i uprawnień przyznanych Zamawiającemu.
- Zamawiający uprawniony jest, według własnego uznania, do skorzystania z uprawnień przysługujących mu z tytułu gwarancji lub rękojmi.
- Okres gwarancji i/lub rękojmi ulega przedłużeniu o czas, jaki konieczny był do usunięcia wady i/lub usterek. W przypadku dokonania istotnych napraw w przedmiocie Zamówienia, po dokonaniu naprawy okres udzielonej gwarancji i rękojmi będzie od początku, od momentu usunięcia wady i/lub usterek.

§ 7 Kary umowne

- W przypadku braku odmiennych postanowień, Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Dostawcy następującymi karami umownymi:
 - za niedotrzymanie którejkolwiek z terminów określonych w Zamówieniu – karą umowną w wysokości równej 1% wartości Zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia;
 - za niedotrzymanie terminu do przystąpienia do usunięcia zgłoszonej wady i/lub usterek, jak również niedotrzymanie terminu wyznaczonego na usunięcie wady i/lub usterek – karą umowną w wysokości równej 0,5% wartości Zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia;
 - w przypadku odstąpienia od Zamówienia przez któregokolwiek ze Stron z przyczyn niedotyczących Zamawiającego – karą umowną w wysokości równej 20% wartości Zamówienia brutto.
- Suma kar umownych z tytułów, o których mowa w ust. 1 pkt. a i b, nie może przekroczyć 100% wartości ww. nagrodzenia brutto określonego w Zamówieniu (limit kar umownych).
- W przypadku jeżeli rzeczywista wartość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość zastrzeżonej na podstawie Zamówienia lub ustalonej niniejszego OWRZ kar umownej, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 8 Uzgodnienia dodatkowe

- Zamawiający jest uprawniony do kontroli stanu realizacji Zamówienia w każdym czasie i w dowolnej fazie jego trwania pod kątem zweryfikowania należytego wykonywania obowiązków przez Dostawcę i pod kątem jego odpowiedzialności. Kontrole i próby mogą być przeprowadzone w biurach i zakładach Dostawcy lub u jego podwykonawców czy poddostawców lub w każdym innym miejscu, gdzie jest realizowana jakiegokolwiek część Zamówienia, na co Dostawca wyraża zgodę. W przypadku konieczności przeprowadzenia kontroli w zakładzie podwykonawcy lub poddostawcy Dostawcy, Dostawca zobowiązuje się uzyskać odpowiednią zgodę takiego podmiotu.
- W sprawach dotyczących Zamówienia Dostawca jest uprawniony do kontaktu wyłącznie z osobami wskazanymi w Zamówieniu.
- Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych, o których chodziliby się podczas współpracy, zarówno w czasie utrzymywania wzajemnych kontaktów gospodarczych, jak również bezterminowo po ich ustaniu.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

- Oprócz uprawnień do odstąpienia od Zamówienia wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przewidzianych wprost w pozostałych zapisach OWRZ, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Zamówienia w przypadku gdy:
 - Dostawca nie rozpoczął realizacji Zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub przerwał realizację i nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na pisemnie;
 - Dostawca pozostaje w opóźnieniu w stosunku do jakiegokolwiek terminu wynikającego z Zamówienia, a okres opóźnienia przekracza 14 dni.
- Prawo do odstąpienia od Zamówienia Zamawiający może zrealizować w terminie 30 dni od dnia zaistnienia jednej z powyższych przesłanek.
- Odstąpienie z przyczyn, o których mowa w ust. 1 powyżej uważa się za dokonane z przyczyn niedotyczących Zamawiającego.

§ 10 Postanowienia końcowe

- Dostawca zobowiązany jest do przestrzegania wymagań określonych w:
 - Warunkach Ogólnych Wykonania Prac dla Wykonawców Zewnętrznych;
 - Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
 Ww. dokumenty dostępne są na stronie internetowej ZARMEN Sp. z o.o. (www.emur-zarmen.pl) lub udostępniane są na życzenie Dostawcy przez służbę zakupową Zamawiającego.
- Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmierni opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. ustawy.
- W sprawach nieuregulowanych w Zamówieniu i niniejszych OWRZ mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawnych właściwych dla przedmiotu Zamówienia.
- Stosunek prawny nawiązany w oparciu o Zamówienie podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinien być interpretowany.
- Ewentualne spory wynikłe z postanowień Zamówienia i niniejszych OWRZ rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla Miasta Gliwice.

§ 11 Norma kolizyjna

- W przypadku rozbieżności między treścią Zamówienia, a niniejszymi OWRZ, pierwszeństwo mają warunki podane w Zamówieniu. W przypadku zaś sprzeczności pomiędzy OWRZ, a Warunkami Ogólnymi Wykonania Prac dla Wykonawców Zewnętrznych, pierwszeństwo mają zapisy niniejszych OWRZ.
- Nieważność którejkolwiek z postanowień Zamówienia lub/i OWRZ nie powoduje nieważności Zamówienia lub/i OWRZ w pozostałej części. W takim przypadku Zamawiający pisemnym oświadczeniem zastąpi nieważne postanowienia nowymi, które najbardziej jak to jest możliwe będą oddawać pierwotne intencje Zamawiającego.

ZARMEN sp. z o.o.

Zastępca Dyrektora Handlowego
PROKURANT

15.01.2022 r.

Iwona Lisaj-Sykut